

Facilitez vos prises de rendez-vous dans les consultations spécialisées des HUG!

Les HUG sont pour les praticiens de ville un centre de référence indispensable pour les consultations spécialisées. Mais à Genève, à l'instar de nombreuses autres villes, la complexité des systèmes et le tournus régulier des professionnels de santé font parfois du référencement de patients à des consultations spécialisées aux HUG un parcours du combattant. Conséquence ? Ne parvenant pas à identifier ou atteindre le spécialiste recherché, de nombreux médecins de ville n'ont d'autre recours que de faire transiter leurs patients par les Urgences, contribuant ainsi à leur engorgement.

Lors d'un séjour à Genève, le professeur John Conly de Calgary, (Canada) a présenté le système mis à la disposition des praticiens de sa ville par l'Hôpital universitaire pour faciliter les demandes de rendez vous. Une plateforme similaire existe désormais aux HUG via son site Internet.

Le site Internet des HUG offre aux professionnels de la santé la plateforme « demande de rendez-vous en ligne », destinée aux médecins de ville ou hors de Genève (<http://www.hug-ge.ch/demande-de-rendez-vous-en-ligne>).



Aujourd'hui, 13 services du Département des Spécialités de Médecine et l'Unité d'Investigation et de Traitements Brefs (UITB) figurent déjà sur le site :

Angiologie et Hémostase	Maladies Infectieuses
Cardiologie	Maladies Osseuses
Dermatologie	Néphrologie
Endocrinologie, Diabétologie, Hypertension et Nutrition	Oncologie
Gastroentérologie et Hépatologie	Pneumologie
Hématologie	Rhumatologie
Immunologie et Allergologie	Unité d'Investigation et de Traitements Brefs

Tous les examens, du plus simple au plus sophistiqué, des 13 services du département de Spécialités de Médecine et de l'Unité d'Investigation et de Traitements Brefs (UITB) y sont listés.

L'UITB est cogérée par 3 départements : Spécialités de médecine, Médecine communautaire de premier recours et d'urgences, et de Médecine interne, de réhabilitation et de gériatrie. Elle offre la possibilité d'effectuer, sur un ou plusieurs jours ouvrables, des investigations préprogrammées et des expertises (par ex. A.I.), avec le concours de nombreux spécialistes, ou des traitements ponctuels (par ex. fer ou gammaglobulines iv). Pensez-y, particulièrement pour les patients à mobilité réduite.

Nous avons dénombré actuellement plus de 300 situations cliniques pouvant être prises en charge par nos services avec les investigations les plus adaptées.

A terme, la plateforme Internet devrait être ouverte à l'ensemble des services médicaux des HUG disposant de consultations ambulatoires.

Mais comment cela fonctionne-t-il ?

Le site liste l'ensemble des services.

On y trouve pour chacun des services / unités un catalogue des prestations fournies et un formulaire de demande de rendez-vous :



L'utilisateur sélectionne le service de son choix. Il peut consulter la liste des prestations à disposition (ici, en pneumologie).

Service de pneumologie
T. Rochat

Consultations et prestations spécialisées proposées par le Service de pneumologie

Consultation de pneumologie générale universitaire

Investigations diagnostiques, propositions thérapeutiques lors d'asthme, de pathologies obstructives (BPCO, bronchiolite), de bronchiectasies, de pneumopathies interstitielles, de masse ou nodule pulmonaire, d'affections de la plèvre.

Consultations spécialisées et multidisciplinaires

Apnées du sommeil : investigations à visée diagnostique, polysomnographies (Centre du Sommeil, Belle-Idée), polygraphies ambulatoires, mise en route de traitements (CPAP, propulseurs)

Bronchoscopie simple et interventionnelle: EBUS, bronchoscopie sous guidance électromagnétique, biopsies trans-bronchiques, désobstruction lors de lésions endoluminales, mise en place de stents et endo-prothèses

Consultation multidisciplinaire pour patients atteints de maladies du motoneurone (SLA): Evaluation multidisciplinaire en hôpital de jour avec suivi longitudinal trimestriel

Explorations fonctionnelles inhabituelles : Test de réactivité bronchique (metacholine), ergométrie, recherche d'un asthme d'effort, bilan préopératoire, évaluation de la fonction des muscles respiratoires, de la commande ventilatoire, mesure du shunt. *NB : les explorations fonctionnelles habituelles peuvent être demandées directement au Laboratoire des Fonctions Pulmonaires sans avis ou consultation préalable.*

Insuffisance respiratoire appareillée : évaluation de l'indication à une oxygénothérapie au long cours, mise en route et suivi du traitement, évaluation de l'indication à une ventilation au long cours, mise en route et suivi du traitement

Hypertension pulmonaire : évaluation multidisciplinaire, organisation de cathétérismes, investigations diagnostiques consultation ambulatoire spécialisée

Mucoviscidose : prise en charge multidisciplinaire de patients adultes

Programme pour le cancer pulmonaire : approche multidisciplinaire pour le diagnostic, la prise en charge et le traitement des patients ayant une tumeur pulmonaire avérée ou une suspicion de tumeur pulmonaire

Transplantation pulmonaire : évaluation de l'indication à la transplantation pulmonaire, bilan en vue de la mise en liste, suivi spécialisé pré et post transplantation
Tuberculose (active ou latente)

Cette étape est bien entendu facultative, le praticien peut sans autre accéder directement au formulaire de demande de rendez-vous.



Pour en savoir plus

Demande de consultation : Service de pneumologie

Coordonnées du médecin demandeur :

Je soussigné Dr* : Date de la demande :

Adresse :

Numéro de téléphone (ligne directe)*S :

Adresse mail : Numéro de fax* :

Je sollicite un rendez-vous pour mon patient :

Nom* : Prénom* :

Sexe* : M F

Date de naissance* : Adresse :

N° de téléphone (fixe) : N° de téléphone (portable) :

Adresse E-mail :

Assurance* : N° d'assuré :

Couverture* : de base semi-privée privée

Suivi à l'hôpital par le Dr :

* : champs obligatoires
S : reste confidentiel

Tél secrétariat : (0)22 372 95 48
Fax secrétariat : (0)22 372 99 29

Informations médicales :

Problèmes :

Diagnoses principales :

Antécédents médicaux importants :

Traitement actuel : (préciser notamment si le patient est sous traitement anticoagulant, antiagrégant, ou immunosuppresseur)

Allergies médicamenteuses :

Intolérance/allergie aux produits de contraste : oui non

Niveau d'urgence de la demande (ce formulaire n'est pas approprié pour les urgences médicales devant être référées à un centre d'urgence).

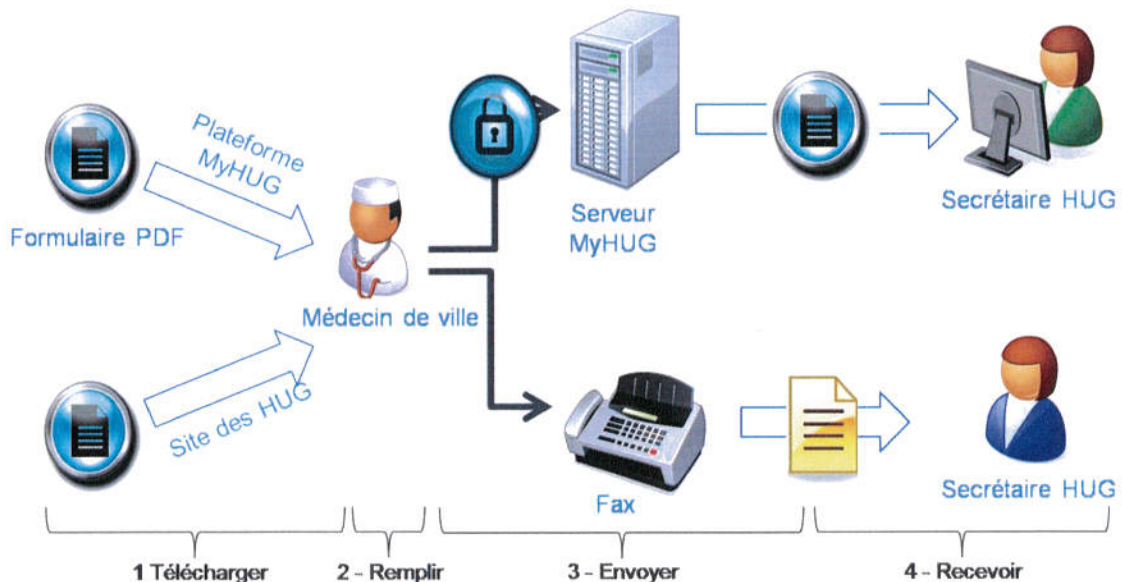
- Contact à prendre avec le médecin demandeur (et/ou le patient) dans la journée, jours ouvrables.
- Contact à prendre avec le médecin demandeur (et/ou le patient) dans les 48 heures, jours ouvrables.

Besoin d'un(e) interprète lors de la consultation : oui non

Si oui, langues parlées par le patient :

2

Il remplit alors le formulaire et l'envoi soit par fax (à un numéro indiqué sur le site) soit par communication sécurisée. Cette dernière est réalisée au travers de la plate-forme MyHUG pour les médecins disposant d'un accès à la plateforme HIN.



L'ergonomie du site est simple. L'important est l'efficacité du système. Donc, nous contrôlons en permanence la validité des numéros de fax et de téléphone de nos services ainsi que la vitesse et la précision des réponses.

Nous nous assurons également que les messages électroniques et les fax soient relevés régulièrement et qu'une réponse soit donnée au plus tard dans les 24 ou les 48 heures, selon le degré d'urgence de votre demande.

Intéressés ? Alors, n'hésitez pas à surfer sur le site Internet des HUG à la rubrique des demandes de consultations (<http://www.hug-ge.ch/demande-de-rendez-vous-en-ligne>).

Nous espérons ainsi répondre à l'une de vos attentes : obtenir un rendez-vous pour une consultation ambulatoire pour vos patients dans les meilleurs délais, avec au demeurant la possibilité de nous joindre par téléphone ou fax, comme par le passé. Les numéros de téléphone et de fax figurant sur les formulaires de demande de consultation sont à jour.

Nous vous incitons également à utiliser cet outil pour demander un rendez-vous en urgence.

Nous vous réjouissons de recevoir vos demandes de consultation par ce biais.

En cas de problème ou de suggestions, n'hésitez pas à contacter catherine.biton@hcuge.ch qui relayera vos propositions, questions ou commentaires aux personnes concernées dans l'Institution.

Pr Daniel Lew
Dr sc. Catherine Biton
Département des Spécialités de Médecine

Dr Alberto Guardia
Service de cybersanté et télémédecine