

1. Mission de Trajectoires

L'association à but non lucratif et reconnue d'utilité publique **Trajectoires a pour dessein** de faciliter l'accès à une démarche psychologique pour tout un chacun. Dans ce sens, **Trajectoires** informe et oriente toute personne vers la démarche psychothérapeutique la plus adéquate, en fonction de ses besoins, ses attentes et ses possibilités financières. La structure est ouverte depuis juin 2007.

L'objectif de **Trajectoires** est d'éviter que des personnes, des couples ou des familles ne développent un trouble psychique/relationnel ou que des difficultés existantes s'aggravent faute de repérage puis d'évaluation et enfin d'orientation si nécessaire. Ainsi notre démarche de sensibilisation et de collaboration avec le tissu social et de santé genevois est valable pour l'ensemble des difficultés et vulnérabilités psychologiques. Sa mission se base essentiellement sur la prévention : Elle se situe en amont des situations urgentes.

Trajectoires se positionne comme interface entre la population, les services sociaux, **les médecins de famille**, les entreprises (ressources humaines) **et** les organismes à vocation psychothérapeutique existants (publics, privés, associatifs).

Nous développons avec les partenaires du réseau de santé une communication efficace et dans le respect de la confidentialité des consultants, afin de donner toute son efficacité à un travail d'orientation le plus juste.

Les professionnels de la santé et du social, de par leur action, sont en position de repérage des difficultés et impasses d'ordre psychologique dans lesquels se trouvent certains de leurs consultants. Ils ont alors la possibilité de leur signaler l'existence de **Trajectoires**.

Les organismes à vocation psychothérapeutique ayant un droit de pratique à Genève sont invités à nous décrire leurs prestations ainsi que leurs disponibilités, selon des critères que nous définissons et que nous mettons à jour régulièrement dans notre répertoire.

Ethique

Les psychologues travaillant à **Trajectoires** s'engagent à ne pas proposer eux-mêmes une psychothérapie aux consultants suite aux entretiens d'orientation, mais de les aiguiller systématiquement vers les organismes à vocation psychothérapeutique du réseau genevois ayant un droit de pratique.

Nous nous engageons également à ne pas orienter les consultants de manière répétée et préférentielle vers les mêmes psychothérapeutes mais de respecter la diversité des professionnels de la psychologie à Genève.

Tous les psychothérapeutes vers qui **Trajectoires** oriente ses consultants ont un droit de pratique pour le Canton de Genève, ce qui signifie qu'ils remplissent les conditions de la loi genevoise sur la santé, notamment en termes de formation reconnue.

2. Prestations de Trajectoires

Nos prestations envers le public concernent tout individu, couple ou famille ne parvenant pas à puiser en lui-même ou auprès de son entourage les ressources nécessaires pour faire face à la situation actuelle et la résoudre de façon satisfaisante.

- **Informé** : Trajectoires offre au **public ainsi qu'aux professionnels de la santé et du social** une information transparente sur la psychologie et la psychothérapie. Elle répond à des questions d'ordre général sur la psychologie, sur les formes de psychothérapies existantes, les coûts, les modes de remboursement, etc.

Cet apport vise à donner une image accessible du « monde psy » et si besoin, dédramatiser les enjeux d'une démarche thérapeutique.

Cette prestation est confidentielle et gratuite.

- **Orienter** : Trajectoires propose un à deux entretiens d'orientation **à toute personne (couple, famille)** souhaitant faire le point sur sa situation et qui envisage éventuellement une démarche psychothérapeutique. Lors des entretiens, l'accent est mis sur la clarification de la demande et de la problématique du consultant, en relevant ses motivations et son potentiel de changement. Nous nous axons ensuite sur la définition de l'orientation psychothérapeutique et son sens. Enfin, les approches et démarches psychothérapeutiques qui apparaissent le mieux convenir au consultant lui sont présentées et une liste (de psychothérapeutes et/ou d'associations) correspondant à la démarche choisie lui est proposée.

Les rendez-vous sont donnés dans un délai maximum d'une semaine. Les entretiens sont confidentiels et une participation est demandée en fonction du niveau de vie.

Nos prestations à l'attention des **partenaires du réseau socio-sanitaire** sont :

- **Sensibilisation à l'indication** en vue d'une démarche psychothérapeutique ou vers **Trajectoires**.
- **Supervisions** de situations apparaissant complexes pour l'indication en vue d'une démarche psychothérapeutique ou vers **Trajectoires**.

Nos prestations à l'attention des **organismes à vocation psychothérapeutique**, sous la forme d'un partenariat, sont :

- Constitution, développement et mise à jour du **guide des ressources**, comprenant :

1) Le **répertoire des psychothérapeutes** (informations détaillées sur les approches et terrains spécifiques d'application, langues étrangères, délai pour recevoir, modes de remboursement)

2) Le **répertoire des consultations et associations publiques et privées**, rassemblées par thèmes (Enfants-ados-jeunes adultes ; couple et famille ; aînés ; orientation sexuelle ; migration ; deuil ; dépendances ; violences-traumatismes ; psychosomatique ; burn-out/mobbing ; médiation)

- Orientation vers leurs prestations

Trajectoires n'offre pas les prestations suivantes :

- La structure n'est pas un lieu d'urgence psychiatrique, les prestations sont effectuées par une équipe de psychologues FSP
- Il n'est pas proposé de psychothérapies au sein de **Trajectoires**
- **Trajectoires** ne fait pas d'orientation vers un psychiatre pour une évaluation pour l'assurance invalidité